

惠民生活 办实事

汉丰街道便民服务中心真心实意为百姓办实事

窗口服务送上门 便民惠民零距离

本报记者 程超

近日，汉丰街道便民服务中心在盛山公园开展“社保服务进万家”活动，向市民发放宣传资料500余份，现场为20余人办理了医保参保缴费。

今年以来，汉丰街道便民服务中心积极梳理整合各类事项，组织党员干部、社区工作人员、志愿者进社区、进小区，为居民提供“点单式”服务、“一站式”办理，从“人找服务”到“服务找人”，变“排队办事”为“组团服务”，实现便民事项“马上办、网上办、就近办、一次办”，得到了居民的一致好评。

便民服务到家

“谢谢你们专程跑一趟，帮我解决了家里的一件大难事。”家住春天花园小区的方女士连声致谢，她对汉丰街道便民服务中心工作人员为其上门服务办理社保年审相关事宜的贴心服务赞不绝口。

今年65岁的方女士，由于患病行动不便，以前办理社保年审都是家人用轮椅推着她来到汉丰街道便民服务中心办理，现在汉丰街道便民服务中心和荆州社区的工作人员主动上门为其办理，为她提供了便利。

“通过上门服务，加深了政府与群众之间的感情，让群众真切体会到党和政府为民服务的真诚态度。”汉丰街道便民服务中心主任李莲说。

今年以来，汉丰街道便民服务中心与各个村社区联合起来，开展进社区、入户为居民办理医保征收、社保年审等事宜。在辖区各小区门口设



汉丰街道便民服务中心为高校毕业生提供就业创业指导。(受访单位供图)

立政策咨询点，向过往居民发放宣传资料，并接受居民咨询。

“我们每名工作人员的手机上都有重庆人社、重庆医保APP，可以现场为居民办理社保年审、代办医保缴费等，最大限度方便居民。”李莲说，她们还会利用节假日在人流密集的广场、小区楼院等地开展政策宣传，在提供便民服务的同时，让党的政策家喻户晓。

落实优抚政策

汉丰街道川心村今年86岁的退役军人罗成富生活十分困难，现在还患有多种疾病，日子过得十分艰难。

了解到他的情况后，汉丰街道便民服务中心工作人员和川心村干部一起到他家走访慰问，做好“解三难”帮扶工作。

同样，汉丰街道安康社区今年68岁的退役军人沈依德也患有多种疾病，儿子又没有工作，一家人生活困难。了解到他家的情况后，汉丰街道便民服务中心为他家申请了生活困难补助金。

“我们街道还有一些像罗成富、沈依德这样的困难退役军人，我们通过上门摸排了解情况后，如果他们的生活确实困难，我们会为他们争取生活困难补助金，将政府的惠民政策落到实处。”汉丰街道党工委委员、人大

工委主任张理国说。

今年以来，汉丰街道便民服务中心还开展退役军人“解三难”行动，三难即生活困难、住房困难、医疗困难。工作人员通过上门实地查看，摸排相关的优抚政策是否落实等，再根据每位退役军人的家庭实际情况，进行针对性的救助和帮扶。

指导就业创业

11月7日，汉丰街道便民服务中心工作人员在迎宾社区会议室里，与3名未就业的大学生进行了座谈，了解他们的生活状况及思想动态，鼓励他们积极参加社区的各项活动。

“这3名大学生，他们所学专业不是很好，现在都宅在家里复习备考公务员，竞争也很大，他们心理压力也很大，我们希望他们通过参加社区活动，积极融入社会。”李莲说。

汉丰街道便民服务中心还组织各村社区进行全覆盖摸底调查，对高校毕业生的基本信息、就业需求、创业期望、帮扶需求等信息进行登记，全面掌握辖区内高校毕业生生各项情况并建立帮扶台账。同时，重点关注就业困难家庭，根据高校毕业生所学专业，动态跟踪未就业高校毕业生就业意愿，实行“一对一”就业帮扶，引导他们树立正确的就业观。

“我们还与区里的人才招聘市场以及辖区内的各企业积极对接，帮他们牵线搭桥，希望他们早日就业。”李莲说，对于愿意创业的大学生，汉丰街道便民服务中心还联合社区为他们提供创业方面的扶持。

丰乐街道举办社区运动会

本报讯(记者 梅浩)11月21日，丰乐街道在迎华社区清河路广场举办社区运动会，丰乐街道7个村社区的200余名居民参加。

本次运动会设置了拔河、乒乓球和跳绳等比赛项目，充满趣味性、娱乐性、挑战性和竞争性。拔河比赛中，每支队伍都全力以赴，奋力拼搏，前面的队员将绳子在手腕处缠绕一圈，更好地增加摩擦力，后方的队员则将绳子绕过腰

部，誓与拔河绳共进退。其它比赛项目的场地上，大家也是全力投入，将汗水尽情挥洒在赛场上，展示运动风采。伴随着此起彼伏的呐喊声，现场绘就出一幅健康、阳光的全民健身画卷。

据了解，本次运动会旨在培养社区居民科学健身意识，提高科学健身水平，不断增强居民的获得感和荣誉感，推动全民健身与全民健康深度融合。

正安街道开展“渝邻有爱”志愿服务活动

本报讯(记者 肖雄)11月20日，正安街道在白华村开展“渝邻有爱”志愿服务活动。

活动中，工作人员用实际案例和通俗易懂的语言，从隔代教育面临的社会现状、存在的问题等方面，为大家上了一堂精彩纷呈、发人深省的“隔代教育知识”讲座。

工作人员针对村民的生活实

际，现场还就医保政策、移风易俗等进行了宣讲，并与村民们一道对村民家的房前屋后及河道周边的环境卫生进行了打扫。

“下一步，我们将大力弘扬志愿精神和邻里守望、互帮互助的传统美德，引导大家积极参加志愿服务，助力基层社会治理。”正安街道有关负责人说。

高桥镇开展“扫黄打非”专项检查行动

本报讯(记者 周显辉)11月20日，高桥镇开展“扫黄打非”专项检查行动，营造健康、文明、和谐的社会文化环境，切实保护未成年人的身心健康。

行动中，志愿者来到高桥初级中学，向同学们宣传“扫黄打非”知识，引导同学们绿色阅读，预防网络沉迷、远离不良信息，强化安全意识，提升对有害信息的鉴别能力和防范意识，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观。

同时，工作人员对辖区内的文

化商品销售场所进行重点排查，查看是否存在宣传非法宗教以及销售盗版出版物、淫秽暴力书刊等情况，并向商户经营者详细科普了“扫黄打非”相关政策，引导商户自觉抵制非法出版物和文化垃圾。

“下一步，我们将持续开展‘扫黄打非’环境综合整治，规范图书市场有序经营，依法查处发现的各类非法有害出版物及不合格刊物，持续开展严厉打击售盗版书籍活动，在全镇营造良好有序的文化环境。”高桥镇有关负责人表示。

警方热线

村民家发生火灾 民警秒变“消防员”成功扑灭

本报讯(记者 郑妙)11月20日，区公安局白鹤派出所接到村民报警称，白鹤街道宝安村2组村民陈某家发生火灾，需要民警救助。火情就是命令，接警后，区公安局白鹤派出所立即组织民警赶赴火灾现场。得益于民警的及时处置，火灾未造成人员伤亡和重大财产损失。

当天中午，民警抵达现场，看到陈某家中干柴燃起熊熊大火，屋子里弥漫着滚滚浓烟。民警迅

速分工合作，利用现场工具，一边用铁锹打火，一边用水桶接水灭火，经过半个多小时的奋战，成功将大火扑灭。随后，民警又对火灾现场进行了仔细检查，确保无复燃风险。事后经过检查，火灾起因系陈某家电线老化。

警方温馨提醒，秋冬季节，天干物燥，隐患险于明火，防范胜于救灾，希望广大市民提高消防安全意识，做好消防火灾防范工作，确保生命财产安全。

女子遭遇电信诈骗 警方快速追赃挽损

本报讯(记者 肖雄)近日，家住汉丰街道的王女士向区公安局汉丰派出所赠送了一面印有“人民警察为人民，失而复得暖人心”的锦旗以及一封感谢信，一束鲜花，对开州警方打击电信诈骗和挽回自己损失表示谢意。

据了解，前段时间，王女士接到自称是银行工作人员的电话，对方称王女士的微信开通了百万医疗保险服务，马上到期了，若不取消每月要扣取服务费用。王女士不确定自己是否开通，因为担心自己银行卡内资金被扣，遂按照对方要求下载了某社交App，对方通过该App引导王女士向其提供的账户转入1.1万余元，直到对

方继续要求王女士转账时，王女士这才意识到被骗，并在第一时间选择了报警。

“王女士发现自己被骗之后，及时到公安机关报警。我们接到报警之后立即对嫌疑账户进行了止付冻结，成功将王女士被骗的那笔资金拦截在嫌疑账户内。”区公安局汉丰派出所民警向长兴说。

民警经过一段时间对嫌疑账户资金流的分析梳理，通过相关技术手段，成功追回了被骗的资金，挽回了王女士的经济损失。

开州警方提醒广大市民，接到陌生电话或者要求转账时要及时与公安机关取得联系，守好自己的钱袋子。

民警帮助老人找回丢失现金

本报讯(记者 郑妙)11月15日，家住高桥镇双桥社区的廖婆婆在场镇赶集时不慎丢失了4000多元现金，民警通过调查监控、摸排线索、四处走访，最终在一个灌香肠的摊位附近将钱找到，并送回给廖婆婆。

当天上午11时左右，区公安局高桥镇派出所接到廖婆婆的报警电话，称其在场镇赶集时钱包丢失了，里面装着4000多元现金以及一些证件，四处寻找无果后只

老人于当天早上9时许从银行取钱之后就到场镇上赶集，由于年事已高，老人记不清楚自己去了哪些地方。

民警在安抚老人的情绪后，立即调取当天的监控视频，大致锁定了老人的行动轨迹，然后带着老人前往其所到的每个场所寻找钱包。民警经过仔细寻找，终于在一个灌香肠的摊位附近，找到了廖婆婆丢失的钱包。民警将钱包送回给廖婆婆后，廖婆婆当场打开钱包清点，包内证件齐全、现金分文未少。

消除事故隐患 筑牢安全防线

金峰镇开展道路交通安全专项整治行动

本报讯(记者 郑妙 通讯员 谭刚)11月21日，金峰镇平安法治办、金峰镇综合行政执法大队、区公安局金峰派出所、区交巡警支队镇东大队组成联合检查组开展道路交通安全专项整治行动。

专项整治行动中，联合检查组在重点区域、重点路段、重点时段设置执勤卡点，开展交通安全劝导检查工作。联合检查组通过宣传教

育、现场检查、口头告知等形式，重点对无证驾驶、不佩戴头盔驾驶摩托车和电动车、农用车辆违规载人、无牌上路等交通违法行为进行执法检查劝导，预防和减少道路交通事故发生，为百姓出行营造安全、有序、畅通的道路交通环境。

本次专项整治行动累计整治劝导不佩戴头盔、违规载人、无牌无保险等各类交通安全隐患90余起。

谭家镇召开消防安全宣传月工作部署会

本报讯(通讯员 李林蔚)11月21日，谭家镇召开消防安全宣传月工作部署会。

会上，全体参会人员观看了“119”消防安全宣传视频。镇应急办负责人就“119”消防安全宣传月有关工作及当前安全生产和自然灾害防治等工作进行了详细安排。

会议指出，消防安全关乎人民

群众生命财产安全，关乎社会和谐稳定，是一项必须常抓不懈的重要工作。要强化日常巡查检查，深入推进在建领域消防安全专项治理；要广泛发动群防群治，组织多方基层力量开展“敲门行动”，引导群众“三清三关”；要统一思想行动，以对党和人民高度负责的态度把安全抓得更好、更实、更细。

多部门推出一揽子增量政策举措

助企“政策包”让企业减负担得实惠

新华社记者 赵文君 王雨箫 岳德亮

近期，多部门加大助企帮扶力度，积极推出一揽子增量政策举措。存量政策叠加增量政策协同发力，企业获得感如何？如何提高政策措施的针对性和有效性，让企业得到更多实惠？记者近期深入多地采访。

精准扶持经营主体发展

“老字号餐饮企业生意不好做。”武汉特色小吃连锁品牌德华楼运营总经理李杰告诉记者，政府鼓励老字号餐饮企业创新经营业态，进驻机场、高铁站、景区等人流量大的地方开店，根据门店规模给予专项补贴，助力企业拓展市场。

记者走访中，一些中小企业反映竞争压力大，有的面临订单不足、需求疲软、融资难等挑战。

“着力解决小微经营主体在生产经营中面临的实际困难”“积极为中小企业提供人才引进、融资对接、数字化赋能等一站式服务，切实帮助企业降本、增效、提质”……近期，市场监管总局、工信部、金融监管总局等部门围绕助企帮扶推出一系列政策“组合拳”，积极回应经营主体关切，努力激发其发展活力。

针对量大面广的个体工商户，市场监管总局加强政策精准供给和梯次帮扶培育，着手建立全国统一的分类“个体工商户名录库”，推动各地在减免税费、缓缴社保水电气费、稳岗创业、金融支持等方面提供“真

金白银”的支持。

针对专精特新中小企业，工信部完善“选种、育苗、培优”全周期培育体系，促进中小企业数字化转型、特色产业聚集发展。

针对中小微企业融资面临的堵点和卡点，国家发展改革委与金融监管总局牵头建立支持小微企业融资的协调机制，让更多金融活水流入小微企业。

受益于一揽子政策逐步发力，市场需求回升，中小企业信心增强。

工业和信息化部构建的中小企业运行指数显示，10月份指数位于荣枯线以上，生产、销售等多项指标积极改善。10月中小企业生产指数为50.7%，已连续6个月处于扩张区间。

有力有效减轻企业负担

“此次购买设备花费的411万元可以一次性计入当期成本费用进行扣除，让我们真切地感受到‘卸包袱’，减轻了公司稳岗稳薪等方面的资金压力。”西藏卓芸储能科技有限公司会计拉姆告诉记者，为解决企业更新生产设备的资金顾虑，税务部门多次上门讲解新购进设备一次性税前扣除政策，确保税费红利精准直达。

落实好结构性减税降费政策，持续实施研发费用税前加计扣除、先进制造业企业增值税加计抵减、科技成果转化税收减免等政策，完善对制造业企业技术改造的税收优

惠政策……今年以来，税费优惠政策持续优化、推进。

国家税务总局数据显示，今年前三季度，现行政策支持科技创新和制造业发展的主要政策减税降费及退税20868亿元。

鼓励平台把流量低价甚至免费提供给中小商家，市场监管总局引导网络交易平台加大对企业商户的支持，重点向农产品经营主体、特色经营主体和新人经营主体倾斜。

有的平台对农产品入驻商户实行零佣金，有的平台对新疆、西藏等偏远地区的物流中转费，通过平台让利培育中小商户发展，“扶上马送一程”。

涉企收费问题关系企业核心利益，治理乱收费、乱罚款是企业减负的重要举措。记者了解到，今年以来，市场监管部门深入开展涉企乱收费治理，重点对科技创新企业和制造业企业反映的突出问题开展检查，切实减轻企业负担。

安徽省持续加强涉企收费监测监管，动态掌握企业负担情况，及时发现涉企违规收费线索；黑龙江省健全涉企收费长效监管和拖欠企业账款清偿机制……今年以来，多地着力整治涉企违规收费，推动各项优惠政策和减税降费政策落细落实落到位。

持续优化营商环境

“我们公司新引进一艘船，主要用于婚嫁接待。目前船在船厂装修，