



基层治理既是国家治理的“最后一公里”，也是人民群众感知公共服务质效和温度的“神经末梢”。社区是基层社会治理最小的细胞，如何在社区真正建立共建共治共享的社会治理新格局？

基础实，百姓安。近年来，区民政局按照“党建引领、多元共治”思路，构建起以社区“两委”为龙头、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为补充的“五社联动”新机制，解决“谁来干”“怎么干”的问题，确保了基层治理和服务保障双提升、双促进。



双晒双亮 唯实争先

区民政局创新“五社联动”机制提升基层治理效能

以基层善治擦亮民生幸福底色

本报记者 邓青春



党建引领聚合力

“小伙子，这是消防通道，电动车要挪开哟。”

“我暂时有点忙，等一会儿来挪开。”
“好，你慢慢忙，我们帮你挪！”
……

这是9月11日汉丰街道金州社区“两委”工作人员在小区巡逻检查安全时的温馨画面。

金州社区已成立8年，居民总户数3000多户。近年来，金州社区面对人员结构复杂、矛盾相对集中的实际情况，紧紧围绕“重党建、强服务、抓治理”工作思路，坚持以“党建引领共建融合”为抓手，创新推出“热情、真情、温情、亲情、倾情”的“五情”工作法，激活社区“神经末梢”，畅通社区“毛细血管”，让社区治理更有人情味。

“云枫街道关于社区建好‘熟人圈’，织密‘服务网’，逐步构建起以社区党组织为核心、自治组织为基础、群众为主体以及社工、社区志愿者、社会组织共同参与的治理格局。”区民政局有关负责人介绍，关于社区吸纳党员骨干、群众代表、专业社工等重点人员40名为社区治理生力军，开展“红色物业”示范点建设，打造丽君现代城功能性党支部，强化典型带动作用，消除了物业服务空白区。

近年来，我区加强对基层各类组织和各项工作的统一领导，健全在基层治理中坚持和加强党的全面领导的有关制度，先后出台

《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的若干措施》《开州区民政局关于创新“五社联动”机制，提升基层治理效能的实施意见》。

为壮大“五社联动”人才队伍，区委组织部与有关部门联合印发《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的实施意见》，持续实施社会工作专业人才培养计划，推动社区工作者“社工化”，鼓励社区工作者、社会组织从业人员等参加社会工作职业水平评价考试或社会工作教育培训。

目前，全区专业社会工作持证人数已达289人，每年常态化开展培训近500人，充实社会工作专业队伍，有力提升了基层为民服务水平。

“爸爸、妈妈给我过生日，我很开心！”

“我想玩一会儿手机，可姐姐就是不把手机给我。”

前不久，满月镇在皓月社区和顶星村小学开展儿童心理健康知识讲座和儿童安全教育讲座，引导小朋友们“打败情绪小怪兽”，促进他们身心健康发展。

课堂上，志成社会工作服务中心志愿者通过“理论+绘画”相结合的形式，带领小朋友们深入了解感知自身情绪。通过活动的开展，不仅在小朋友们心中树立了社工姐姐亲切友爱的专业形象，更让他们了解并掌握了压力管理、情绪控制、防溺水、消防安全等知识。

满月镇是我区最偏远的乡镇之一，由于当地就业机会较少，大量青壮年外出务工，留下年幼的孩子在家与

年迈的爷爷、奶奶一起生活。部分老人教育观念落后，只关心孙辈的温饱问题，对于孩子的安全教育和心理健康教育关注较少。

近年来，满月镇为创新“五社联动”机制，提升基层治理能力，利用开州区社会工作三级服务体系试点建设的10万元配套资金，建成满月镇社工站和4个社工室，并完成社工站(室)办公场所布置，制定年度工作计划和服务目标。

满月镇以提升社会工作专业服务能力为抓手，通过实地走访、电话回访和网络访谈等方式，与社区、社会组织、志愿者和服务对象等建立起双向联系机制。满月镇组织各社区、社会组织、志愿者骨干以及项目社工等20余人，多次召开协商会，将项目的目标和任务进行明确，为项目搭建起良好平台。

项目实施之初，由于群众对社工不了解，对社工开展的社区、小组活动都心存芥蒂。针对这种情况，社工以不少老人曾遭遇过消费诈骗为案例，采取各种方式进行防诈骗宣传活动，最终取得群众的信任。

近年来，我区通过开展老年风采展示小组活动，孵化成立一支“蒲公英”老年文体志愿服务队；通过开展社区互助环卫小组活动，孵化成立“大山”老年社区巡逻队；通过开展各项志愿服务活动，在全区各村(社区)形成固定的社区和村委会志愿者，建立起良好的协作关系；通过定期召开志愿者培训会议，听取志愿者对近期服务的意见，搭建起志愿者沟通平台，增强志愿者与社工的凝聚力。

头雁领航群雁随，同心协力促善治。在“头雁”的引领下，全区基层治理迸发出新活力。

头雁领航促善治

多元共治增效能

前不久，文峰街道杨柳社区一商户因垃圾箱放置不当，与邻近商户发生矛盾。杨柳社区干部及时发挥“邻里说理室”作用，组织矛盾双方面对面说理，调解人员从中化解。最终，双方相互理解，垃圾箱也找到自己的“归宿”。

“邻里说理室”成为文峰街道化解群众矛盾的重要载体。近年来，文峰街道围绕党建引领社区治理重点任务，通过资源整合、流程再造、功能重构、模式创新，全力打造“一站式”纠纷调处中心，创建“邻里说理室”调解品牌，实现矛盾纠纷就地化解，探索出一条“不出调解门，能调百家事”的基层社会治理新路子。

基层治理是一项集众智、合众力的工作，要求社区精准瞄准群众需求，积极引导群众参与。文峰街道社工站充分发挥好社工站、志愿服务队的的作用，持续推进“五社联动”关爱“一老一幼”主题活动，打通为民服务“最后一公里”。义和镇社工站积极创新“坝坝治理”新模式，延伸乡村治理“神经末梢”，让“小坝坝”实现“大治理”。

我区持续深化“党建引领、三治结合、五社联动、三事分流、智慧支撑”的基层治理实践路径，创新具有开州辨识度的社区自治模式，总结提炼南明镇“四色搭配”和云枫街道党建物业联

建等自治经验，推动基层治理纵深发展。

我区围绕疏通基层治理“毛细血管”，将“五社联动”机制嵌入民政“三基”工作，优化服务供给，为基层公共服务赋能。严格落实工作事项准入制度和社区减负“四张清单”，指导全区各村(社区)全面修订完善村规民约(居民公约)，建立村(社区)“邻里议事室”、居民议事会、道德评议会、红白理事会，推动基层治理向纵深发展。

“我们在文峰、丰乐、满月等乡镇街道试点开展‘三级服务体系’建设，引导447个社会组织参与基层治理，持续释放社会组织正能量，实现政府和社会组织的联动互补。”区民政局有关负责人介绍，我区建成养老服务服务中心619个、社工站40个、社会组织孵化基地1个、殡葬服务设施14个、儿童服务站535个，有效为“五社联动”提供平台支撑。

基层治理如何抓？区民政局通过社区发现需求、社工开发设计项目、社区社会组织实施、社区公益基金支持、社区志愿者参与等方式，聚焦群众“急难愁盼”问题，着眼“小切口”，实现社区基层治理“大成效”，让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

图①社工发放宣传单。
图②社工组织小朋友开展趣味运动会。
图③居民参与互动游戏。
图④社工给敬老院老人做包子。
图⑤社工解答群众疑问。

(本版图片由区民政局提供)

