



双晒双亮 唯实争先

数“智”赋能 “慧”享生活

——我区加快推进数字重庆建设

本报记者 喻建周

2022年4月20日,我区全新升级打造的政务服务平台——“开心办”正式上线。平台采用“线上+线下”O2O模式,线上推出政务微信、开心办APP、VR场景导航等,线下建设智能化大厅、自助终端、智能审批应用等,实现群众办事便捷化、政务服务精准化。

数字赋能添动力,潮起乡天地

近年来,区委、区政府把数字重庆建设作为“一把手”工程抓紧抓实,放大“一子落满盘活、牵一发动全身”的数字效应,聚焦“五个一批”主抓手,推动数字重庆建设在开州加速提速、积厚成势,全力打造高质量发展新引擎、高品质生活新范例、高效能治理新模式,形成一批具有开州辨识度和全市影响力的特色应用,以数字技术促进经济发展、改善生产生活、造福人民群众。

数据链接

2022年4月20日,我区政务服务平台——“开心办”正式上线。



我区率先在渝东北建成大数据运营中心并持续完善功能,接入22个部门单位30个业务应用系统、2.2万余路视频监控。我区在政务服务、城市管理等领域初步实现“一屏一网”统管目标,在重庆38个区县中跻身前5。

我区高质量编制全区数字资源目录,涉及政务公有云32条、私有云18条、区级电子政务外网1条、部门专网14条、政务互联网168条,编制全区60个部门单位公共数据目录966条、“信息发布”“会务管理”等能力组件目录29个、“数字化城市管理平台”“民政协同救助信息平台”等数字化应用目录67个。

截至目前,我区“渝快政”累计注册并激活用户14087人,日活率0.87。按照“应接尽接”要求,推动应用系统接入“渝快政”,累计接入应用19个,其中上架应用5个、测试应用14个。

我区优化利便便民数字化服务,网上办事项占比96.37%,一次办事项占比99.85%,全程网办事项占比81.27%,政务服务事项办理时间压缩81.39%。

我区深化“川渝通办”“跨省通办”,采取全程网办等方式办理事项6.3万余件。推出“一件事一次办”套餐68个,办件近1.2万件。

我区数字经济产业园初见雏形,累计引育市场主体650余家,数字经济增加值增长10%以上。全区实施智能化改造项目100余个,创建市级数字化车间5个,完成工业互联网项目建设45个,“上云用数赋智”企业累计达到500余家。

全区光缆线路达5.4万公里,固定宽带家庭普及率、移动宽带用户普及率均超过80%,建成5G基站2000余个,城区重点区域免费Wi-Fi实现全覆盖,IPv6活跃用户增至33.41万户,累计建成互联网小镇7个、互联网村139个。

我区加紧推进国家智慧园区5G融合创新运用项目建设,部署5G行业终端23552个,着力打造全市5G+智慧园区示范样板。布局建设200个机柜、运算能力1853.28Tflops、存储能力7.5PB的云数据中心,算力基建大幅“提能”。

制图/向洪莹



智慧开州大数据运营中心(受访单位供图)

A 数字平台——

为高质量发展注入新动能

去年10月31日,2022中国国际智能产业博览会数字政府建设开州论坛在我区举行。论坛上,万州区、开州区、云阳县和四川省达州市共同签署了政务服务协同发展战略合作框架协议,为渝东北、川东北培育壮大智能制造产业,丰富拓展智慧生活,优化提升智慧治理水平开辟新场景、注入新动能,成为我区以数字重庆建设助力成渝地区双城经济圈发展的生动写照。

“我们率先在渝东北建成大数据运营中心并持续完善功能,接入22个部门单位30个业务应用系统、2.2万余路视频监控。”区政务管理办有关负责人表示,全区在经济发展、政务服务、城市管理等领域初步实现“一屏一网”统管目标,在重庆38个区县中跻身前5,筑牢了数字化城市运行和治理底座。

我区聚力夯实基础设施、数据资源、能力组件、业务应用“四大支撑体系”,加快形成算力存储“一朵云”、通信传输“一张网”、数据要素“一组库”,建立数字资源“一本账”机制,高质量编制全区数字资源目录。涉及政务公有云

32条、私有云18条、区级电子政务外网1条、部门专网14条、政务互联网168条,编制全区60个部门单位公共数据目录966条、“信息发布”“会务管理”等能力组件目录29个、“数字化城市管理平台”“民政协同救助信息平台”等数字化应用目录67个。

我区基于“渝快办”平台开州区板块,创新推出特色政务服务平台“开心办”,从助企纾困政策直达智享、提供“资讯+智库”智力支持、优化利便便民数字化服务三方面发力,助力市场主体纾困解难、稳住经济大盘。国务院办公厅《电子政务工作简报》印发“开心办”创新案例专刊在全国推广,“开心办”创新案例被市委办公厅作为全市亮点工作通报表扬。

在推广“渝快政”方面,我区推动党政机关、企事业单位和人员“应上尽上”,快速实现“组织在线”“人员在线”“沟通在线”“业务在线”。截至目前,累计注册并激活用户14087人,日活率0.87。按照“应接尽接”要求,推动应用系统接入“渝快政”,累计接入应用19个,其中上架应用5个、测试应用14个。

B 数字共享——

提升现代化治理水平与服务能力

前段时间,我区连续出现暴雨天气,开州区应急指挥调度平台发挥综合看板、电子沙盘、值班值守、指挥调度、资料库等大数据五大功能,对全区河流水系、地质灾害点实现全天候监测,有条不紊应对灾害天气,最大限度保障了人民群众生命财产安全。

数字社会人人共建,数字生活人人共享。我区加快推进数字化城市治理,建成数字化城市管理、区级应急指挥调度、智慧工地、智慧消防、停车运营监控、城市公交运行管理和摩托车电动车RFID系统等一批特色应用,围绕基层应急、防汛抗旱、交通、森林防火等领域有序推进一批应用场景建设,城市运行“一网统管”格局初步形成。加强数字化生态环保,建成环保智能监测系统,依托5G融合创新运用项目打造“5G+智慧环保”,加紧推动智慧水长能力建设项目。优化利便便民数字化服务,网上办事项占比96.37%,一次办事项占比99.85%,全程网办事项占比81.27%,政务服务事项办理时间压缩81.39%。

“我们在工程建设、开办企业等8个分领域综合办事大厅设置综合窗口,实现‘一站服务、一窗受理、一次办结’,在民生事务大厅将民政、教育等19个行业部门近500个事项纳入‘一窗综办’办件1.5万余件。”区政务管理办有关负责人介绍,我区深化“川渝通办”“跨省通办”,采取全程网办等方式办理事项6.3万余件。推出“一件事一

次办”套餐68个,办件近1.2万件。

我区数字经济产业园初见雏形,累计引育市场主体650余家,承建电子成功上市,大数据、物联网、智能硬件等产业快速增长,数字经济增加值增长10%以上。全区实施智能化改造项目100余个,创建市级数字化车间5个,完成工业互联网项目建设45个,“上云用数赋智”企业累计达到500余家。全国首个木香价格指数、全市首个智慧果园、农业大数据一张图、能源大数据中心、电商大数据平台、智慧文旅等典型应用深度赋能传统产业。

我区在全市率先建成“大数据+医保监管”平台,投用智慧教育、智慧医疗、民政协同救助等一批智慧服务应用,推动数字生活化、服务普惠化。永先智慧社区打造成智慧共享、和睦共治的新型数字社区。

伴随着数字文化、数字服务、数字法治、数字治理等体系建设落地开花,我区数字重庆建设得以加快推进。建成融媒体中心“中央厨房”、区文图两馆数字体验馆等一批乡镇街道数字文化站、数字农家书屋。完成汉丰湖智慧步道(一期)建设,启动刘伯承同志纪念馆及故居数字化保护项目建设。数字警务建成“雪亮工程”3842路、整合社会视频监控资源9547路,“情指行”一体化作战体系建设加速推进。制定党建统领基层治理体系,“一中心四板块一套网格”在乡镇街道即将推开落地。

眼下,正是水稻病虫害防治关键期。与往年不同的是,我区农技人员通过手机APP、PC端,就能利用各种传感器、智能型信息收集器,实时察看水稻分布、长势、病害等状况,远程指导稻农防病治虫,用农业大数据端牢粮食“饭碗”。

“我们推进数字基建体系、数据资源体系、数字创新体系、数字安全体系等体系建设,全区光缆线路达5.4万公里,固定宽带家庭普及率、移动宽带用户普及率均超过80%,建成5G基站2000余个,城区重点区域免费Wi-Fi实现全覆盖,IPv6活跃用户增至33.41万户,累计建成互联网小镇7个、互联网村139个。”区政务管理办有关负责人称,我区加紧推进国家智慧园区5G融合创新运用项目建设,部署5G行业终端

C 数字安全——

护航数字产业健康发展

23552个,着力打造全市5G+智慧园区示范样板。布局建设200个机柜、运算能力1853.28Tflops、存储能力7.5PB的云数据中心,算力基建大幅“提能”。

我区健全政务数据共享协调机制,规范编制年度政务数据资源共享和开放目录,梳理需求清单、责任清单,推进数据汇聚扩面增效,区级共享系统汇聚数据302类。以应用场景为牵引,促进数据按需共享、有序开放,共享累计调用数据3.3万次,通过公共数据开放系统开放数据40类。我区建成“证照分离”改革和疫

情防控2个主题数据库,承接市级下沉数据10万余条,“证照分离”服务专区进一步激发市场主体活力,“疫情防控”服务专区有效助力我区在全市同类区县率先实现社会面清零。连续两年高水平举办智博会开州论坛,与中经社、中国搜索、数字重庆、华为、百度、浪潮等国内知名企业签订合作协议,创新资源加快集聚。

我区构建智慧城市创新中心、开州产业技术研究院、三峡人工智能研究院,“开智网”技术成果转化平台,力推院士工作站、万达开技术创新中心建设,打造高能级创新平

台。制定出台政务数据资源共享系统安全运行管理制度,督促区级部门、第三方运维机构加强数据安全,构建基础网络、智慧开州大数据运营中心、区政务数据资源共享系统、开州云平台、应用等一体化的安全保障体系,定期开展应急演练、安全风险排查,实现数据安全“零事故”。

数字浪潮势不可挡,数字开州展“智”飞翔。“随着数字新模式、新场景、新应用的不断涌现,数字经济必将以澎湃之力,蓄势我区高质量发展新动能。”区政务管理办有关负责人信心十足地说,我区正积极拥抱数字文明新时代,主动塑造数字变革新优势,以数字之力推进“一极两大三区”现代化新开州建设扬帆奋进。

我区召开职业年金政策宣讲会

本报讯(记者 孙玉洁)近日,我区召开职业年金政策宣讲会。

会议邀请市社会保险局职业年金处处长华莎进行职业年金政策宣讲。宣讲会上,华莎结合具体案例,详细介绍了职业年金制度出台的背景及意义、基金管理投资运营、待遇领取及个人权益查询等政策,并对当前的热点问题进行了解答。

据了解,职业年金是机关事业单位工作人员在参加机关事业单位基本养老保险的基础上,建立的补充养老保险制度,是建立多层次、多

支柱养老保险体系的重大举措,对保障机关事业单位工作人员退休后的生活,促进人力资源合理流动具有重要意义。

会后,参会人员纷纷表示,此次培训增进了机关事业单位及其工作人员对职业年金政策和市场运营的了解,下一步将认真领会宣讲内容,当好政策宣传员,提高机关事业单位工作人员对职业年金政策的知晓率。

有关区级部门单位260余人参加。

区城管局召开城市综合管理考核工作培训会

本报讯(记者 张鑫坪)近日,区城管局组织召开城市综合管理考核工作培训会,提高新时代城市精细化管理水平,推动全区城市综合管理工作再上新台阶。

会议指出,要坚持目标导向,提高城市管理工作水平,紧盯城市管理工作中的薄弱环节,对照“平、亮、绿、美、净、齐”精准发力,从工作中暴露的突出问题抓起,狠抓深化提升、整改落实,确保无盲区、无遗漏,进一步优化城乡环境,提升城市功能品质,走出“一抓就好、一放就乱”

“整治—反弹—再整治—再反弹”的怪圈。城市综合管理工作涉及各个部门,任务繁重,各部门单位、责任人,要坚持结果导向,牢固树立责任意识、服务意识、担当意识,对照城市综合管理考核指标和任务分工,细化量化具体工作,要坚持既有分工又有协作的原则,充分发挥各自职能作用,积极配合、齐抓共管,形成推动城市综合管理工作的强大合力。

会上,工作人员就城市日常管理检查评分标准进行了详细解读。

2023年劳务经纪人工作培训举行

本报讯(记者 黄露)近日,区人社局、区就业人才中心举办2023年劳务经纪人工作培训。

此次培训由有关业务专家、资深仲裁员和具有丰富经验的劳务带头人授课,重点围绕劳务经纪人的职业道德和职业素质、就业法律法规、劳务经纪人管理平台操作实务、当前人力资源市场分析等方面进行了详细培训。

区人社局有关负责人表示,通过此次培训,引导劳务经纪人协助

做好就业创业、技能培训、劳动维权等服务事项,打通服务企业和群众的“最后一公里”,推动社保领域更多便民服务事项“就近办”“即时办”。同时培育一支服务基层、助力乡村振兴的专业化队伍,推动劳动力有秩化、组织化、规模化转移,更有效地促进劳动力向高质量的人力资源支撑,为全区经济社会高质量发展提供强有力的人力资源支撑。

全区400余名劳务经纪人参加培训。

中消协表示——

强制关注公众号 消费者有权举报

停车缴费、点餐、购物……如今,扫码支付代替人工服务已然成为一种常见做法,但这种本该“提高效率”“便捷快速”的消费方式,却因为部分场所设置的通过关注微信公众号来缴费、被迫授权个人信息、日常频繁推送广告等行为,给消费者带来困扰。消费者在扫码关注后,常常会受到微信公众号发送的大量广告、优惠券等无关信息的侵扰,还有可能在申请各种权限的过程中面临个人信息泄露和落入消费陷阱的风险。对此,中国消费者协会近日表示,将在全国范围内开展“反对强制关注公众号”消费监督工作,以更好保护消费者合法权益。

消费者权益保护法第二十六条规定:“经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。”第二十九条规定:“经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范

围,并经消费者同意。”部分经营者将关注微信公众号或使用手机APP、微信小程序作为消费者行使权利或享受服务的前提,并在此过程中获取与服务无关的消费者个人信息的行为,已经违反了消费者权益保护法、个人信息保护法的规定,侵害了消费者的自主选择权、公平交易权,消费者有权拒绝和举报。

一段时间以来,北京、上海、江苏等地消协组织已经就“扫码强制关注公众号”发声,通过发布倡议、组织经营者进行自律承诺、开展专项消费监督等工作,呼吁商场、餐厅、停车场等商家在扫码缴费过程中不强制消费者关注商家微信公众号、不过度索取消费者个人信息。

针对扫码消费中存在的问题,消费者可通过电子邮件(ccaxfd@cca.org.cn)方式向中消协进行反映。中消协将委托专业维权志愿者对线索进行汇总、分析、整理,并视情节采取提示警示、约谈劝喻、支持消费者诉讼、提起消费民事公益诉讼等方式,依法维护消费者合法权益。

(来源:《人民日报》)

部分公证事项实现跨省通办

记者近日从司法部获悉,司法部以深化公证体制机制改革、激发公证机构活力为抓手,推出全面推行公证证明材料清单管理、打造线上公证品牌、鼓励实行最高上限价格管理等举措,提升公证服务质效。

司法部规范和精简公证证明材料,梳理出法律关系明确、事实清楚的公证事项所需证明材料清单,坚决杜绝循环证明、无谓证明。探索在小额遗产继承公证中推行告知承诺制,减轻群众证明负担。

司法部大力推广在线公证服务,推进部分公证事项“跨省通办”,方便群众便捷高效办理公证。确定295

家公证机构与驻外使领馆共同开展海外远程视频公证,解决旅居海外的中国公民不能回国办理公证的难题。此外,持续深化“最多跑一次”改革,重点围绕保障改善民生、优化营商环境、保护知识产权等方面,进一步扩大“最多跑一次”事项范围。

(来源:《人民日报》)